

Záruční list - prodloužená záruka SUNTUF CS/CSE FR a SUNOPAK CSE (trapézové desky z polykarbonátu)

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že nedojde k poškození materiálu (vznik otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem* (platí pro vybrané typy).

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 5 let (pět let)**, že nedojde k poškození materiálu (vznik otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem** (platí pro vybrané typy).

Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek záruky.

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamáce uznána.

Záruka se nevztahuje na:

případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
případné stopy (prohlubně) po kroupách

* **týká se všech průhledných desek (barvy clear, opal, bronz, modrá, solar grey) řady SUNTUF CS a CSE FR**

** **týká se pouze neprůhledných typů desek (barvy červená, zelená, šedá) řady SUNOPAK**

Podmínky záruky :

- Záruční doba začíná běžet dnem uskutečnění prodeje a zůstává platná pouze pro původního zákazníka.
- Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
 - nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
 - v důsledku živelné pohromy** nebo zásahem vyšší moci
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události**
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
- Poskytnutá záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
- Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že **zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.**
- Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
- Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamáce okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamáce musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. Vzorky desek musí být poskytnuty pro testování, jestliže o ně výrobce (resp. dovozce) požádá. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku.
- Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním podle těchto podmínek:
 - stáří výrobku od 0 do 2 let - nový výrobek nebo náhrada 100% pořizovací ceny
 - stáří výrobku od 2 do 3 let - náhrada 50% pořizovací ceny
 - stáří výrobku od 3 do 4 let - náhrada 25% pořizovací ceny
 - stáří výrobku od 4 do 10 let - náhrada 10% pořizovací ceny
- Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamáce jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.