

Záruční list - prodloužená záruka HIGHLUX

(komůrkové, trapézové a vlnité desky z plexiskla)

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že nedojde k poškození materiálu (**vznik otvoru**) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek*.

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že nosnost a pevnost desek neklesne o více než 10% oproti původní hodnotě (modul pružnosti a pevnost v tahu budou měřeny metodou podle DIN EN ISO 527-1).

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 20 let (dvacet let)**, že prostupnost světla materiálem neklesne o více než 4% oproti původní hodnotě (měřeno metodou DIN 5036, část 3, druh světla τ D65) - týká se pouze čirých typů desek**.

Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek záruky.

* Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup z PA 66 (polyamid) o průměru 20 mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu **k vyražení otvoru**, nebude reklamace uznána.

** Prostupností světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem samotné suché desky očištěné od všech vnějších i vnitřních povrchových nečistot, které na desce mohly být zachyceny při podmínkách jejího použití.

Záruka se nevztahuje na :

- o **případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času**
- o **případné stopy (prohlubně) po kroupách**

Podmínky záruky:

1. Záruční doba začíná běžet dnem uskutečnění prodeje a zůstává platná pouze pro původního zákazníka.
2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
 - o vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - o neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
 - o nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - o neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
 - o v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - o následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - o změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - o jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Poskytnutá záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamaci je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamace okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamace musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. Vzorky desek musí být poskytnuty pro testování, jestliže o ně výrobce (resp. dovozce) požádá. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním podle těchto podmínek:
 - o stáří výrobku od 0 do 2 let - nový výrobek nebo náhrada 100% pořizovací ceny
 - o stáří výrobku od 2 do 5 let - náhrada 50% pořizovací ceny
 - o stáří výrobku od 5 do 8 let - náhrada 25% pořizovací ceny
 - o stáří výrobku od 8 do 10 let - náhrada 10% pořizovací ceny
8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamace jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930), 15.7.2012

www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Plzeň	Most	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 fax: 251 560 278 mob.: 603 144 849 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 fax: 585 311 000 mob.: 605 261 352 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 fax: 466 414 352 mob.: 731 583 297 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 fax: 387 412 391 mob.: 739 081 908 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 fax: 353 588 508 mob.: 737 288 599 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Plzeň tel.: 377 443 451 fax: 377 452 444 mob.: 737 288 597 plzen@lanitplast.cz	Areál naproti benzínové čerpací stanici 436 70 Litvínov - Záluží tel./fax: 476 166 611 mob.: 737 288 590 most@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 fax: 599 508 543 mob.: 731 481 111 ostrava@lanitplast.cz	Jiříkovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 fax: 544 213 572 brno@lanitplast.cz